

# Brukerveiledning Dialog 4220

Telcom Europe

Revisjon 9.0, August 2007





## Innholdsfortegnelse

<b>TELEFONEN DIALOG 4220</b> .....	<b>2</b>
<b>Knappene</b> .....	<b>3</b>
1.Linjeknapp 1- 6 .....	3
Faste taster .....	3
<b>Telefon innstillinger</b> .....	<b>4</b>
<b>BRUK AV TELEFONEN</b> .....	<b>6</b>
<b>Innkommende samtale</b> .....	<b>6</b>
<b>Utgående anrop</b> .....	<b>6</b>
Ringe ut .....	6
Repeter sist slåtte nummer .....	6
Automatisk tilbakeringing .....	6
Kortnummer .....	7
<b>I samtale</b> .....	<b>7</b>
Overføring av samtale .....	7
Parkere samtale .....	8
DTMF/ Tonesending .....	8
Megling .....	8
Samtaleopptak .....	9
<b>Viderekoblinger</b> .....	<b>10</b>
Viderekobling av egen telefon .....	10
Viderekobling 3.part .....	14
<b>Andre funksjoner</b> .....	<b>15</b>
Alternativt sentralbord .....	15
Pickup (Opphente en annen telefon) .....	15
Ringe høyttalende til en annen telefon, paging .....	16
Konferanse .....	16
Varsling .....	16
Musikk/Radio i telefonens høyttaler .....	17
Endre eget passord .....	17
Sperre telefonen .....	18
Felles anrop .....	18
Sign_on .....	18
Bruk av telefonens høyttaler .....	19
<b>GRUPPER</b> .....	<b>20</b>
<b>Melde seg inn i og ut av en gruppe</b> .....	<b>20</b>
<b>Medlemskap i flere grupper</b> .....	<b>20</b>
<b>Åpne/Stenge en gruppe</b> .....	<b>20</b>
<b>SENTRALBORD</b> .....	<b>21</b>
<b>Nattefon</b> .....	<b>21</b>
<b>Dørtelefon</b> .....	<b>21</b>
<b>Installasjon</b> .....	<b>22</b>
<b>Viderekoble tasten. Fast viderekobling</b> .....	<b>22</b>
<b>Programmere linjetaster</b> .....	<b>22</b>
<b>Tjenestekoder</b> .....	<b>23</b>

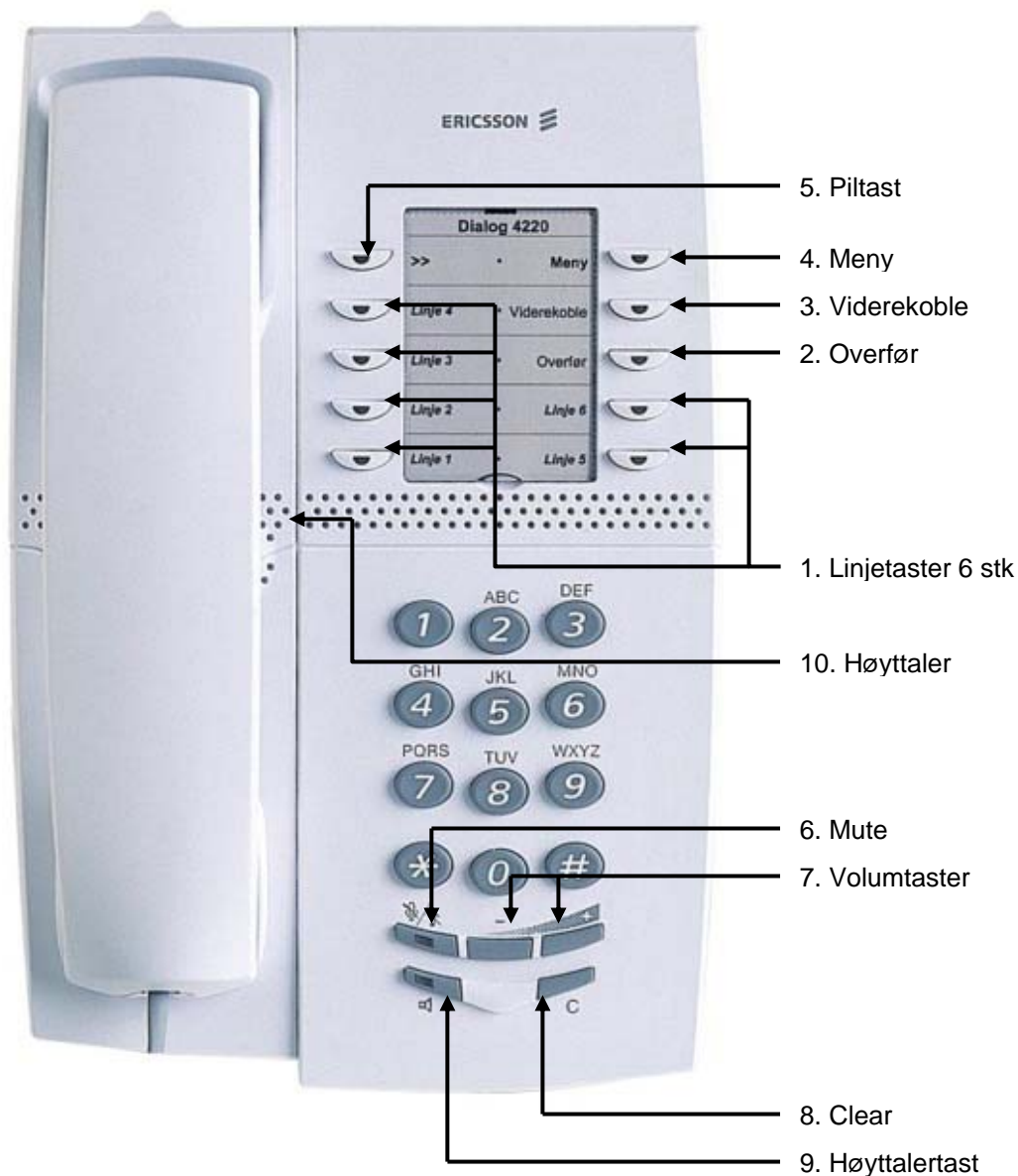


Dette dokumentet utgis av Telefonselskapet AS uten videre ansvarsforpliktelse. Forbedringer og endringer på grunn av trykkfeil, ufullstendig informasjon eller forbedringer av programvare og/eller utstyr kan foretas av Telefonselskapet AS når som helst og uten varsel. Slike endringer vil imidlertid bli tatt med i nye utgaver av dokumentet.

Copyright 2007  
Telefonselskapet AS  
Tollbugt. 51  
Postboks 505, Brakerøya  
3002 Drammen  
Tlf. : 32 24 54 90  
Faks: 32 24 54 60  
[marked@telefonselskapet.no](mailto:marked@telefonselskapet.no)  
[www.telefonselskapet.no](http://www.telefonselskapet.no)

# TELEFONEN DIALOG 4220

Dialog 4220 er en enkel systemtelefon med 6 programmerbare taster. Telefonen er enveis høytalende.



## Knappene

Telefonens knapper og deres funksjon

### 1. Linjeknapp 1- 6

Disse tastene har to funksjoner: Linjetaster og programmerbare taster. Linjetaster er standard funksjon. Minst tre av tastene må være linjetast.

**1.1 Linjetaster** for håndtering av inntil 6 samtidige innkommende eller utgående samtaler. Lampene som er tilknyttet til hver tast viser statusen på linjen. Følgende status kan leses:

- **Av** : Linjen er ledig.
- **På** : Linjen er opptatt.
- **Blinker langsomt** : Innkommende samtale.
- **Blinker fort** : Samtale på hold.

#### 1. 2 Programmerbare taster

- Internnummertast med opptatt markering.

**Av** : lagret nummer er ledig.  
**På** : lagret nummer er opptatt.

- Direktevalg for eksternt nummer.
- Tjenestekoder fast innlagt.

## Faste taster

### 2. Overfør

Overfør  Brukes til å overføre samtaler.

### 3. Viderekoble

Viderekoble  Brukes til fast viderekobling og for å deaktivere viderekobling.


#### 4. Menytast

Meny  Brukes til å programmere telefonen.


#### 5. Piltast

Piltast >> . Brukes for å velge sekundære funksjoner.


#### 6. Mute

Mute  Sperrer mikrofonen slik at innringer ikke hører. Stopper ringing.


#### 7. Volumtaster

Volum  Justere volum og ringelyd.

#### 8. Clear

Clear  Avslutter samtale. Må brukes ved høyttalende samtaler og ved hodesett. Avslutter programmering.

#### 9. Høyttaler tast

 Brukes til å sette telefonen i høyttalende stilling. Lyser under høyttalende samtale.

#### 10. Høyttaler


Til bruk i høyttalende stilling.

## Telefon innstillinger

Det er mulig å justere talevolum i høyttalende og lavttalende modus. Det er mulig å justere volumet på ringe signalet og det er mulig å velge mellom 10 forskjellige ringe toner.

#### Justere talevolum i lavttalende modus.

Røret av

Trykk  tasten til passende nivå. Nivået vil lagres.


### Justere talevolum i høytalende modus.

Dersom høytalerlampen er på, vil volumet på høytaleren i apparatet endres når du bruker pluss eller minus tastene. Dette nivået går tilbake til standard når samtalen avsluttes.

### Programmere standard høytalende volum.

 Meny 

 **3**

Det kan justeres opp eller ned med  tastene.



 

### Justere ringe volum og ringe lyd.

Ringvolum kan stilles inn i 10 forskjellige nivåer. Ringelyden kan settes til 10 forskjellige toner.

 Meny 


 **2**

Du bruker  knappen til å velge ringetone og  tasten til å justere volum.


Trykk  for å avslutte

# BRUK AV TELEFONEN

## Innkommende samtale

Innkommende samtaler besvares ved å ta av røret.  
Linjeknappen som er i bruk vil blinke  .


### Avslutte samtale:

Samtalen avsluttes ved å legge på røret eller ved å trykke  knappen

## Utgående anrop

### Ring ut

Ta av røret og tast nummeret du vil ringe til.  
Eksterne nummer ringes normalt med 0 før eksternt nummer.

Legg på med  knappen, eller ved å legge på røret.

Ved bruk av høyttalende funksjon tastes nummeret direkte på tastaturet.

## Repetér sist slåtte nummer

Det eksterne nummeret du sist ringte kan repeteres.



## Automatisk tilbakeringing

### Ved opptatt

Tjenesten brukes for å få tak i personer som sitter opptatt i telefonen. Dersom du vil bestille automatisk tilbakeringing, tast 1 og legg på røret. Så fort den som var opptatt legger på, ringer din telefon. En linjetast blinker. Når du svarer begynner den telefonen som var opptatt å ringe.

Tilbakering mot opptatt kan også benyttes mot offentlig nett i de tilfeller offentlig nett støtter tjenesten.

## Ved ledig

Tjenesten brukes for å få tak i personer som ikke svarer telefonen. Når du ringer til en intern telefon som ikke svarer kan du taste 1 og legge på røret. Når den som ikke svarte telefonen kommer tilbake på kontoret og bruker sin telefon vil du varsles på telefonen så snart denne personen blir ledig. Du tar av røret og det ringer hos den du skulle ha tak i.

Du ringer til en annen telefon:



Dersom tjenesten er tilgjengelig vil du få en godkjent tone.

## Kortnummer

Kortnummer er nummer som er ferdig programmert i sentralen. Systemet kan lagre inntil 800 nummer som kan nås via en kode. Disse numrene lagres på sentralbordet eller av installatør.



pluss kortnummer. (000-799)

## I samtale

### Overføring av samtale

Du kan sette over en intern eller ekstern samtale til en annen intern eller ekstern telefon. Du kan sette over før svar. Det programmeres for hele systemet om de du setter over skal komme tilbake til deg eller ringe på sentralbordet dersom de ikke får svar.

**Du står i samtale:**



Telefonnummeret du vil sette over til.



Overfør 

Legg på.



Husk å taste 0 før nummeret dersom du setter over eksternt.

Dersom du har internummer programmert på en tast kan du sette over ved å trykke direkte på denne tasten og trykke Overfør.

## Parkere samtale

Samtalen kan parkeres med en kode og hentes inn igjen på en annen telefon.  
(Kan også hentes inn igjen på egen telefon).

Samtalepartneren vil høre ventemusikk eller en varsel tone inntil du tar samtalen tilbake på vilkårlig telefon. Dersom du venter for lenge (normalt mer enn 3 minutter) vil samtalen automatisk ringe på sentralbordet. Mens samtalen er parkert er samtaleforbindelsen midlertidig brutt, ingen av partene hører hva den andre sier før samtalen opprettes igjen.

Parkere:



To siffer(00-99)

Ta tilbake:



To siffer(00-99)

## DTMF/ Tonesending

Når du ringer til kontofon eller andre tjenester som krever at du sender toner.




Du kan taste f.eks. kontonummer.

I spesielle tilfeller kan tonesending slås av igjen ved å gjenta prosedyren.

## Megling



Megling er det samme som å veksle mellom to eller flere samtaler. Kan f.eks brukes når du står i samtale og ønsker å svare en ny innkommende samtale. Trykk den linjetasten som blinker sakte. Den andre samtalepartneren blir parkert. Du kan veksle mellom partene ved å trykke på linjetastene.

Du avslutter den aktive samtalen ved å trykke 

## Samtaleopptak

Ta opp egne samtaler. Samtalen sendes til deg som e-post vedlegg.  
Det kreves at systemet er forberedt for tjenesten.

Du står i samtale:

  Samtaleopptak starter

  Samtaleopptak stoppes

Samtaleopptak kan startes og stoppes flere ganger under samtale.

## Viderekoblinger

### Viderekobling av egen telefon

Viderekobling innebærer at samtaler til deg automatisk blir overført til andre. Viderekoblede telefoner har en annen summetone enn telefoner som ikke er viderekoblet. Denne tonen veksler mellom to frekvenser. Det er 6 forskjellige måter å viderekoble egen telefon.

- **Direkte viderekobling.** Anrop til telefonen vil uten forsinkelse gå til en annen telefon.
- **Viderekobling ikke svar.** Anrop til telefonen vil gå videre til en annen telefon etter en standard tid. Tiden settes felles for hele systemet.
- **Viderekobling Opptatt.** Anrop til telefonen vil automatisk gå videre til en annen telefon når du er opptatt.
- **Viderekobling Kombinert.** Anrop til telefonen vil automatisk gå videre til en annen telefon når du er opptatt eller ikke svarer.
- **Viderekobling til melding.** De som ringer deg vil få en fraværsmelding.
- **Ikke forstyrr.** De som ringer internt vil få sperretone og meldingen "Ikke forstyrr" dersom de har display. De som ringer eksternt bli overført til sentralbordet.




Husk å bruke bylinjeprefiks (normalt 0) ved eksterne viderekoblinger.

## Direkte viderekobling

### Internt


 **# 6 1**

 Nummer du vil viderekoble til.

Viderekoble tasten lyser. 

### Eksternt

 **# 6 1**

 Nummer du vil viderekoble til.

 **#**

Viderekoble tasten lyser. 

### Deaktivere

 Viderekoble 



## Viderekobling ved opptatt

### Internt

 **# 6 3**  Nummer du vil viderekoble til.

Viderekoble tasten lyser. 

### Eksternt

 **# 6 3**  Nummer du vil viderekoble til.  **#**

Viderekoble tasten lyser. 

### Deaktivere

 Viderekoble 

## Viderekobling når du ikke svarer

### Internt


 **# 6 2**

 Nummer du vil viderekoble til.

Viderekoble tasten blinker. 

### Eksternt

 # 6 2

 Nummer du vil viderekoble til.

 #

Viderekoble tasten lyser. 


### Deaktivere

 Viderekoble 

## Viderekobling når du ikke svarer eller er opptatt. Kombinert

### Internt


 # 6 9

 Nummer du vil viderekoble til.


Viderekoble tasten blinker. 

### Eksternt

 # 6 9

 Nummer du vil viderekoble til.

 #

Viderekoble tasten blinker. 

### Deaktivere

 Viderekoble 

## Ikke forstyrr

Ikke forstyrr betyr at den som ringer deg internt får opptattone, evt melding i displayet. Eksterne samtaler overføres til sentralbordet.

### Aktivere

 # 6 4

Viderekoble tasten blinker. 

### Deaktivere

 Viderekoble 

## Viderekobling til melding

Dersom du skal være ute fra kontoret kan fraværsårsaken registreres og varsles til andre ved hjelp av din egen telefon. De som ringer til deg vil automatisk se meldingen som du har registrert. Forutsetningen er at den som ringer deg enten har en ISDN telefon som kan lese meldingen, eller at innringer har en systemtelefon (for interne anrop eller anrop fra andre som har Telcom Europe hussentral).

Tjenesten kan også brukes av sentralisert sentralbord, DNA.

Du kan velge mellom i alt 10 meldinger hvorav 7 er forhåndsdefinert.

- 0 TILBAKE KLOKKA \*\*:\*\*
- 1 RING TILBAKE SENERE
- 2 ER SYK
- 3 OPPTATT HELE DAGEN
- 4 RING MEG I MORGEN
- 5 OM VIKTIG, RING \*\*\*\*\*
- 6 JEG RINGER TILBAKE
- 7 ikke definert
- 8 ikke definert
- 9 ikke definert

### Aktivere



 Meldingsnummer (0-9)

 Eventuell ekstra info som klokkeslett, telefonnummer eller dato



Viderekoble knappen skal lyse.

### Deaktivere


 Viderekoble 

## Viderekobling 3.part

Viderekobling 3.part brukes for å viderekoble en annen telefon enn din egen til en tredje telefon. Kan f.eks. brukes for å viderekoble telefonen til en som er på reise til mobiltelefonen.

### Aktivere viderekobling

        # 6 5 \*

 Nummer som skal viderekobles


 Nummer det skal viderekobles til

  #  Passord

### Deaktivere viderekobling:

 Viderekoble  på den telefonen som er viderekoblet.

          ELLER  # 6 6

 Nummer hvor viderekobling skal slettes

 Passord



Standard passord er 1234. Det er også mulig å sette opp telefonen slik at det ikke er nødvendig å taste passord.

## Andre funksjoner

### Alternativt sentralbord

Du kan motta eksterne anrop til bedriften ved å melde deg inn som alternativt sentralbord. Når du er innmeldt som alternativt sentralbord vil alle typer innkommende, eksterne samtaler bli presentert på din telefon som om den var et sentralbord. Flere brukere kan melde seg inn samtidig og alle telefonene vil da ringe parallelt med at det ringer på de ekte sentralbordene. Benyttes ofte om kvelden, ved ubetjent sentralbord eller for å avlaste sentralbordet ved stor trafikk.

### Aktivere/Deaktivere



### Pickup (Opphente en annen telefon)

Pickup brukes for å svare for andre telefoner som ringer. Det er 3 forskjellige typer pickup.

Pickup annen telefon. Når det er en kjent telefon som ringer

Pickup i gruppe. Når det er en telefon i egen gruppe som ringer. Du trenger da ikke taste internnummer.

Pickup sentralbord. Når det ringer eksternt på sentralbordet.

#### Pickup telefon



 Internnummeret til den telefonen som ringer.

#### Pickup gruppe



#### Pickup sentralbordet



Dersom du skal svare for en kollega kan du bruke 3.parts viderekobling.  
Se viderekoblinger

## Ringe høyttalende til en annen telefon, paging

Dersom telefon røret på anropt telefon ikke tas av, kan du prate høyttalende i 15 sekunder (kan økes av system ansvarlig). Dersom røret på anropt telefon tas av, blir høyttalende samtale endret til normal samtale.

Du ringer til en telefon



Du kan snakke i høyttaleren til anropt telefon.



Den du ringer til kan også svare høyttalende dersom systemet er programmert til det. Sjekk med systemansvarlig.

## Konferanse

Konferanse brukes når du står i en samtale og ønsker å få med en eller flere samtalepartnere. Det kan være inntil 4 eller 5 deltakere i en telefonkonferanse. Avhengig av versjonen av Telcom Europe. Deltakerne kan være eksterne eller interne.

Du står i samtale.

 Telefonnummer til ny deltager

 Meny 



Husk å taste 0 før nummeret for å ringe til eksterne deltagere.

## Varsling

Du kan sette varsling på egen telefon slik at telefonen ringer på et bestemt tidspunkt. Telefonen vil ringe med en spesiell ringetone.

Når du tar av røret vil du høre meldingen "Du har en avtale"


   Klokkeslett (TTMM)

## Musikk/Radio i telefonens høyttaler

En radio eller CD spiller kan tilkoples telefonsentralen. Alle som har telefon med høyttaler kan da lytte på denne lydilden. Det kan tilkoples inntil 6 forskjellige lydilder.

Når telefonen ringer eller du tar av røret for å ringe selv forsvinner musikken og kommer tilbake så snart telefonen blir ledig.

### Aktivere

 **# 3 0** + Kildenummer.

### Deaktivere

 **# 3 0**

## Endre eget passord

Passord brukes for å låse opp en sperret telefon. Dersom du bruker tjenesten "Sperring av telefon" kan det være smart og endre til et annet passord enn standard.

 **# 7 9**  Gammelt passord (1234 standard)

 Nytt passord



Husk å notere det nye passordet. Dersom du har glemt passordet må du kontakte systemansvarlig.

## Sperre telefonen

Det er mulig å sperre telefonen slik at den ikke kan ringe til andre enn interntelefoner og nødnummer. Innkommende samtaler vil fungere som normalt.

Når du løfter av røret vil du høre en melding: "Apparatet er sperret og må låses opp med kode".

For å låse opp igjen telefonen er det nødvendig å taste tjeneste kode og passord. Standard passord er 1234.

### Sperre telefon

 # 7 8

### Lås opp telefon

 # 7 8

 Passord (Standard er 1234)



Dersom passordet er endret kan det settes tilbake til standard fra sentralbordet.

## Felles anrop

Denne tjenesten lar deg utføre et høytalende anrop til en sone eller gruppe telefoner. Bedriften kan være delt inn i 5 soner (grupper) for høytalende fellesanrop. Sjekk med systemansvarlig for soneinndeling og kodene for hver enkelt sone.

Tjenesten brukes for å søke opp personer eller for å gi spesielle beskjeder.

Ta av røret

 # 3 + Sonenummer 1-5

## Sign\_on


Hente egne rettigheter til annen telefon


Sign\_on 1 samtale

Du henter rettighetene til et annet internummer for en enkelt utgående samtale.

Dersom du f.eks er på et annet kontor enn ditt eget kan du ringe ut med egne rettigheter.

 # 7 5

 intern nummer

 passord

## Bruk av telefonens høyttaler

Telefonen har innebygget høyttaler og det er mulig å ringe ut uten å løfte av telefonrøret. Telefonen har ingen mikrofon for høyttalende bruk slik at røret må løftes av når du får svar i andre enden.

- **Ring høyttalende (Hands free)**  
Slå nummeret og vent på svar. (Høyttalerlampen vil lyse). Når den du ringer til svarer må du løfte av røret.
- Avslutte høyttalende anrop.

Trykk 

# GRUPPER

En gruppe (huntgruppe eller anropsgruppe) er en samling telefoner med et felles nummer. Hver enkelt telefon kan i tillegg ha et personlig nummer.

## Melde seg inn i og ut av en gruppe

Du melder deg ut av gruppen når du ikke ønsker å svare innkommende gruppeanrop.

Du melder deg inn igjen ved å taste den samme koden.

Vær også oppmerksom på at du melder deg ut av gruppen dersom du aktiverer en viderekobling av egen telefon.

Denne informasjonen gjelder dersom du er medlem av en gruppe.



Du får en bekreftelse tone.

## Medlemskap i flere grupper

Dersom du er medlem i flere grupper må du bruke en egen kode for å melde deg ut av gruppene. Du bruker en kode for å melde deg ut av hovedgruppen og en annen for å melde deg ut av alle sekundære grupper på en gang.

Koden for hovedgruppen er normalt #68 som beskrevet over.

For sekundære grupper er det ingen standard kode.

Noter koden her \_\_\_\_\_

## Åpne/Stenge en gruppe

En huntgruppe kan stenges slik at det ikke kommer anrop inn til gruppen.

Anropene vil gå til et på forhånd bestemt sted eller til en melding.

Det er også mulig å gi opptatt tone når noen ringer til en stengt gruppe.

Når gruppen du tilhører er stengt vil det stå en S i displayet.



 Gruppe nummer

# SENTRALBORD

## Nattefon

Systemet kan settes opp slik at noen andre telefoner enn sentralbordet fungerer som sentralbord når sentralbordet ikke er betjent. Disse telefonene kalles Nattefoner.

## Dørtelefon

Dersom du er innmeldt som alternativt sentralbord kan du få anrop fra dørtelefon. Ta av røret og tal med personen.

### Åpne døra



Prosedyren for å åpne døren er avhengig av type dørtelefon og kan ofte være en annen.

# Installasjon

## Viderekoble tasten. Fast viderekobling

Viderekoble tasten kan ha en fast viderekobling programmert. Det kan for eksempel være til en mobiltelefon eller til voicemail. Når en fast viderekobling er programmert vil den aktiveres ved å trykke på knappen.



Tast den koden du ønsker (#61, #62, ...)slå nummeret der dine anrop skal viderekobles (husk 0 foran eksterne nummer)

Trykk Meny  for å bekrefte

NB: Fast viderekobling er nå programmert, men ikke aktivert.

## Programmere linjetaster

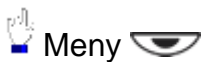
Tastene kan programmeres til tre forskjellige funksjoner. Husk at det skal være minst 2 linjetaster som ikke er programmert.

- Internnummertast med opptatt markering

**Av** : lagret nummer er ledig.

**På** : lagret nummer er opptatt.

- Direktevalg for ekstern nummer.
- Tjenestekoder fast innlagt.



 Linjetasten du ønsker programmert.

 Telefonnummeret eller tjenestekoden du ønsker programmert.



## Tjenestekoder

Oversikt over de tjenestekoder som finnes i sentralen.

<b>Kode</b>	<b>Tjeneste</b>
0	Ringe utgående samtale
1	Automatisk tilbakeringing ved opptatt
#10 + 00-99	Parkering / innhenting på vilkårlig apparat
#11	Repetisjon av siste eksternnummer
#13	+ nr Hente fra annet apparat som ringer (pickup)
#14	Hente fra apparat som ringer innen samme huntgruppe (pickup)
#15	Hente samtaler som ringer på sentralbordet (pickup av byanrop)
#2xx, 2xxx	Ringe nummer i fra felles kortnummerliste
intern nr +3	Ringe høytalende (Paging)
#3	Foreta innlytting ved opptatt
#30+kilde	Aktiver musikk i telefonens høytaler. Kilde 1-6
#31	Felles anrop sone 1
#32	Felles anrop sone 2
#33	Felles anrop sone 3
#34	Felles anrop sone 4
#35	Felles anrop sone 5
#36	Pickup sekundær gruppe
#37	Åpne og stenge gruppe
#39	Videresend anrop
#40	Veksle fra IP til ISDN
#60	Oppheve alle typer viderekopling
#61	Direkte viderekopling (medflytting)
#61+Meny+2	Viderekople til melding
#62	Viderekopling når du ikke svarer
#63	Viderekopling når du er opptatt
#64	Ikke forstyrr, aktivering
#65	Viderekople annet apparat til deg selv
#65*	Viderekople på vegne av to andre apparater (Tredjeparts viderekopling)
#66	Oppheve viderekopling for annet apparat
#67	Melde seg inn som alternativt sentralbord. Brukes også for å melde seg ut
#68	Melde seg midlertidig ut av huntgruppe. Gjentas for å melde seg inn igjen
#69	Viderekopling når du ikke svarer eller er opptatt (kombinert)
#70	Port kommando (svare på dør telefon)
#71	Varsling
#74	Beskyttelse mot toner. For å unngå at modemoverføring etc blir ødelagt

<b><i>Kode</i></b>	<b><i>Tjeneste</i></b>
#75	Sign-on 1 samtale. For å hente egne kortnummer, fjernvalgsrettigheter etc til et annet apparat
#78	Låsing av apparatet slik at ingen kan ringe ut uten passord
#79	Forandre passord
9	Ring sentralbord