

Brukerveiledning DT290 trådløs telefon

Telcom Europe

Revisjon 9.0, August 2007



Innholdsfortegnelse

TELEFONEN	3
RINGE TIL ANDRE	4
VED OPPTATT	5
MOTTA SAMTALE	6
OVERFØRE, SPØRREANROP, MEGLING KONFERANSE	7
VIDEREKOBLINGER	8
HUNTGRUPPER	10
LÅSING AV TELEFONEN.....	11
TJENESTEKODER	12

Denne brukerveiledningen er for tjenester som er tilgjengelig i Telcom Europe hussentraler. Ericsson har også laget en generell brukerveiledning som i detalj beskriver håndsettet. Sjekk denne websiden dersom du ønsker en slik brukerveiledning <http://www.ericsson.com/enterprise/library/manuals.shtml>.

Dette dokumentet utgis av Telefonselskapet AS uten videre ansvarsforpliktelse. Forbedringer og endringer på grunn av trykkfeil, ufullstendig informasjon eller forbedringer av programvare og/eller utstyr kan foretas av Telefonselskapet AS når som helst og uten varsel. Slike endringer vil imidlertid bli tatt med i nye utgaver av dokumentet.

©Copyright 2007
Telefonselskapet AS
Tollbugt. 51
Postboks 505, Brakerøya
3002 Drammen
Tlf. : 32 24 54 90
Faks: 32 24 54 60
marked@telefonselskapet.no
www.telefonselskapet.no

TELEFONEN



RINGE TIL ANDRE

Du tar av røret med [knappen. Du legger på med]knappen.

For å ringe et eksternt nummer: **0 +** eksternt nummer +[

For å ringe et internt nummer:..... Internt nummer +[

Ring sentralbord:..... **9 +[**

Sentralbord har også et vanlig internummer, dette er:.....

Sende toner (siffer informasjon til f.eks kontofon) Når du får svar og blir bedt om å oppgi siffer tast *
(stjerne). Tast de **siffer** du ønsker.

Repetisjon av siste tilringte nummer:..... [log hold den nede til siste nummer vises. Ring ved å trykke en gang til.

Ring opp til 20 siste anrop..... [log hold nede til siste nummer du ringte vises. Bla med < til det nummeret du søker vises. Ring ved å trykke [en gang til.

Telefonen lagrer de 20 siste innkommende og utgående samtalene med nummer og tidspunkt for anropet.

Fellesanrop / Calling:..... **# 3 +** Sonenummer [

Denne tjenesten lar deg utføre et høytalende anrop til en sone eller gruppe apparater. Sentralen kan være delt inn i 5 soner (grupper) for høytalende fellesanrop. Sjekk med systemansvarlig for soneinndeling.

Ring nummer i kortnummerliste:..... Kortnummer (3 el. 4 siffer)+ [

Kortnummerlisten inneholder telefonnummer som ringes ofte, disse numrene kan sendes vha en kortnummerkode

For å ringe høytalende (intercom) til et internt nummer som er utstyrt med dialog telefon. Internt nummer + **{+ 3**

VED OPPTATT

Automatisk tilbakeringing:..... **{1}** (Legg på)

Så fort den som var opptatt legger på ringer din telefon, når du svarer begynner den telefonen som var opptatt å ringe. Dersom man ønsker å benytte denne tjenesten eksternt, forutsettes det at man har støtte for denne tjenesten i offentlig nett

Tilbakeringing ved ei svar **{1}** (Legg på)

Tjenesten er kun tilgjengelig internt i telefonsentralen. Så fort den som ikke svarte benytter telefonen ringer din telefon. Når du svarer, begynner den telefonen som ikke svarte å ringe.

Innlytting:..... **{3}**

Denne tjeneste er kun tilgjengelig internt i sentralen. Innlytting vil bli innledet med en varseltone. Innlytting betyr at du bryter inn på eksisterende samtale. Dette er en sentralbordtjeneste.

Databeskyttelse: **#74|+0** + eksternt nummer evt internt nummer

Dette gir beskyttelse slik at ingen toner som varsler at samtale venter eller innlytting fra andre bryter inn på denne samtalen

MOTTA SAMTALE

Motta samtale på egen telefon..... [

Hente fra annet apparat som ringer (pickup):..... **#13** + internt nummer +[

Hente fra apparat innen samme huntgruppe (pickup):..... **#14** + [

Hente fra apparat innen vilkårlig huntgruppe (pickup):..... **#13** + Huntgruppens nummer +[

Huntgrupper er en samling av interne telefoner som er gitt et felles nummer i tillegg til hvert enkelt apparats internummer.

Hente samtaler som ringer på sentralbordet (pickup):..... **#15** [Eller [**#13** + sentralbordets internummer

Hente ny samtale, mens du er under en samtale:..... **#14**[

{+1

Første samtale hentes tilbake ved å trykke

Åpne døra **#70**[

Dersom du har meldt deg som et alternativt sentralbord, og dørtelefon er installert, kan du besvare anrop fra dørtelefonen.

NB: Det kan være annen prosedyren for å åpne døren. Dette er avhengig av type dørtelefon.

Melde seg inn/ut som alternativt sentralbord:..... **#67**[

Når du er innmeldt som Alternativt sentralbord vil alle typer innkommende, eksterne samtaler bli presentert på din telefon som om du var et sentralbord. Flere brukere kan melde seg inn samtidig og alle apparatene vil da ringe parallelt med de ekte sentralbordene.

OVERFØRE, SPØRREANROP, MEGLING KONFERANSE

Sette samtale på hold:	{
Samtale på hold tas tilbake ved å trykke:.....	{
Overføring: Du kan overføre selv om den du overfører til er opptatt	{+ nummer det overføres til + }
Spørreanrop: Første samtale settes på hold	{ + internt nummer, (evt. { + 0 + eksternt nummer)
	{ + 1
Samtalen tas tilbake etter spørreanrop med.....	
Megling: Etter spørreanrop. (Megling betyr at du veksler mellom 2 samtaler)	{ + 2
	{ + 1
For å avslutte med en av samtalepartnerne.....	
Konferanse: Under spørreanrop eller megling.	{ + 3
Parkering:	{ + #10 + 2-sifret kode etter eget valg (00-99)
	[+ #10 + den 2-sifrede koden
For å hente parkert samtale fra vilkårlig apparat	
Samtaleopptak	# Samtaleopptak starter
Ta opp egne samtaler. Samtalen sendes til deg som e-post vedlegg.	# Samtaleopptak stoppes
Det kreves at systemet er forberedt for tjenesten.	

Samtaleopptak kan startes og stoppes flere ganger under samtale.

VIDEREKOBLINGER

Viderekobling innebærer at anrop til en telefon automatisk blir overført til andre. Viderekoblede telefoner har en annen summetone enn apparater som ikke er viderekoblet. Denne tonen veksler mellom to frekvenser.

Direkte viderekobling: (Overføring skjer uten at det ringer hos deg)	#61 + (internt eller 0 + eksternt nr + # + [+ vent på kvitteringstone +]
Viderekobling når du ikke svarer: Det ringer hos deg i 20 sekunder før overføring skjer)	#62 + [(internt eller 0 + eksternt nr + #) + vent på kvitteringstone +]
Viderekobling når du er opptatt: Overføring skjer umiddelbart dersom du er opptatt)	#63 + (internt eller 0 + eksternt nr + #) + [+ vent på kvitteringstone +]
Viderekobling når du ikke svarer/er opptatt (kombinert): (Overføring skjer dersom du er opptatt eller ikke svarer.)	#69 + (internt eller 0 + eksternt nr + #) + [+ vent på kvitteringstone +]
Aktivering av «ikke forstyr»: Ikke forstyr betyr at den som ringer deg får opptattone + vent på kvitteringstone evt. melding i display	#64 + (internt eller 0 + eksternt nr + #) [+ vent på kvitteringstone+]
Viderekoble annet apparat til deg: (Innhente anrop, «follow me») passord til annet apparat + vent på kvitteringstone	#65 + nummer til annet apparat + [+ vent på kvitteringstone +]
Viderekoble <u>annet</u> apparat til <u>tredje</u> app.(Ikke til deg selv): ... (Tredjeparts viderekobling) Ved eksternt viderekobling må det tastes # etter det eksterne nummeret.	#65* + nummer til <u>annet</u> app. + nummer til tredje apparat + passord til <u>annet</u> apparat + [+ vent på kvitteringstone +]
Oppheve viderekobling for annet apparat:	#66 + nummer + passord + [+ vent på kvitteringstone +]
Oppheve alle typer viderekobling på eget apparat:	#60 [+ vent på kvitteringstone +]

VIDEREKOBLINGER

Viderekobling til melding

Dersom du skal være ute fra kontoret kan fraværsårsaken registreres og varsles til andre ved hjelp av din egen telefon. De som ringer til deg vil automatisk se meldingen som du har registrert. Forutsetningen er at den som ringer deg enten har en ISDN telefon som kan lese meldingen, eller at innringer har en systemtelefon (for interne anrop eller anrop fra andre som har Telcom Europe hussentral).

Du kan velge mellom i alt 10 meldinger hvorav 7 er forhåndsdefinert. Tjenesten brukes også ved sentralisert sentralbord.

- 0 TILBAKE KLOKKA **:*
- 1 RING TILBAKE SENERE
- 2 ER SYK
- 3 OPPTATT HELE DAGEN
- 4 RING MEG I MORGEN
- 5 OM VIKTIG, RING *****
- 6 JEG RINGER TILBAKE
- 7 ikke definert
- 8 ikke definert
- 9 ikke definert

#61*# + Meldingsnummer +eventuell ekstra info * [+vent på kvitteringstone +]

HUNTGRUPPER

En huntgruppe er en samling telefoner som har et felles nummer. Når noen ringer til dette felles nummeret vil telefonene i gruppen ringe. Om alle ringer samtidig eller om de ringer i et bestemt mønster er avhengig av type gruppe.

MELDE SEG UT OG INN AV HUNTGRUPPE

Melde seg midlertidig ut av **#68** + vent på kvitteringstone +]
huntgruppen:.....

Melde seg inn i huntgruppen igjen:..... **#68** + vent på kvitteringstone +]
 Når du melder deg ut vil ikke anrop til huntgruppen ringe i din telefon.

ÅPNE / STENGE HUNTGRUPPE **#37** + vent på kvitteringstone +]

Hvis en huntgruppe er åpen vil det ringe på de innmeldte apparatene. Hvis huntgruppa er stengt vil nye innkommende samtaler få opptatt eller bli overført til et annet nummer hvis huntgruppa er viderekoblet. Viderekobling av huntgruppa skjer med tredjeparts viderekobling, se viderekoblinger. Merk at enkelte apparater kan være sperret for bruk av denne tjenesten.


LÅSING AV TELEFONEN

Legg merke til at telefonen kan låses på to forskjellige måter.

- Lås i hussentral**..... **#78**+ [+ vent på kvitteringstone +]
 Når telefonen er låst, og du løfter av røret, vil Telcom Europe spille en melding som sier "APPARATET ER SPERRET, OG MÅ LÅSES OPP MED KODE"
- Lås opp**:..... **#78** + [+ passord + vent på kvitteringstone +]
 Standard passord er 1234.
- Endring av passord i hussentral**..... **#78** + [gammelt passord + nytt 4-sifret passord + vent på kvitteringstone +]
- Lås i telefonen/Lås opp telefonen**..... Bla med piler (> <) til display viser: <Valg> + [+
 Når apparatet er låst på denne måten kan den ikke slåss på før <Telefonlås> + [+ <Håndsett på > + [.
 man har lagt inn passkoden.
 Tast PIN vises. Standard PIN er 0000. Velg med piltaster (> <) om du vil ha funksjonen AV eller På.
- Før du glemmer koden!!**
 Bla i menyen til display viser: <Informasjon> + [+ <Vis IPEI> + [+ <Tast PIN> + [(Standard PIN er 0000).
- Du blar med > <**.....
- ! Noter IPEI nummeret. Dette nummeret må du taste dersom du glemmer koden.
-

TJENESTEKODER

Listen nedenfor viser kodene for å aktivere de forskjellige tjenestene i hussentralen. Det vil variere hvilke tjenester som er tilgjengelig for den enkelte bruker.

R tilsvarer  knappen

Kode	Funksjon
0	Ringe utgående samtale
R	Sette samtale på hold, venting
R + 1	Automatisk tilbakeringing ved opptatt, avslutte spørreanrop, ei svar
R + 14	Besvare ventende samtale
R+ 2	Bytt mellom to samtaler, megling
R + 3	Konferanse
R + 10 + 00-99	Parkering for innhenting på vilkårlig apparat
#11	Repetisjon av siste eksternnummer
#13 + nr	Hente fra annet apparat som ringer (pickup)
#14	Hente fra apparat som ringer innen samme huntgruppe (pickup)
#15	Hente samtaler som ringer på sentralbordet (pickup av byanrop)
#2xx, 2xxx	Ringe nummer i fra felles kortnummerliste
#30+Kilde 1-6	Aktivere musikk i høyttaler.
#31	Felles anrop sone 1
#32	Felles anrop sone 2
#33	Felles anrop sone 3
#34	Felles anrop sone 4
#35	Felles anrop sone 5
#36	Pickup sekundær gruppe
#37	Åpne og stenge gruppe
#39	Videresend anrop
#40	Veksle over til ISDN fra IP
#61	Viderekobling direkte
#62	Viderekobling når du ikke svarer
#63	Viderekobling når du er opptatt
#64	Ikke forstyrr, aktivering
#65	Viderekoble annet apparat til deg selv
#65*	Viderekoble på vegne av to andre apparater. (3. parts viderekobling)
#66	Oppheve viderekobling for annet apparat
#67	Melde seg inn som alternativt sentralbord. Brukes også for å melde seg ut
#68	Melde seg midlertidig ut av huntgruppe. Gjentas for å melde seg inn igjen
#69	Viderekobling når du ikke svarer eller er opptatt (kombinert)
#70	Portkommando (svare på dør telefon)
#71	Varsling

TJENESTEKODER

Kode	Funksjon
#74	Beskyttelse mot toner. For å unngå at modemoverføring etc blir ødelagt (Databeskyttelse)
#75	Sign-on 1 samtale. For å hente egne kortnummer, fjernvalgsrettigheter etc til et annet apparat
#78	Låsing av telefonen slik at ingen kan ringe ut uten passord
#79	Forandre passord
9	Ring sentralbord